

Протокол №2

16.04.2026г.

Заседание общественного совета

ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №7»

Присутствуют:

1. Председатель - М.Н.Дронкина, заведующий отделением терапевтической стоматологии 2
- Секретарь - И.А.Карпова, секретарь руководителя

Члены совета:

2. Заведующий отделением хирургической стоматологии - И.И. Просветов
3. Старшая медицинская сестра - И.А.Посыльных,
4. Начальник хозяйственного отдела - Л.В.Реснянская.
5. Врач-стоматолог-терапевт - К.В.Попова

Приглашенные:

6. Заместитель главного врача по КЭР- О.А.Санникова
7. Заведующий детским стоматологическим отделением 2 - В.В.Степаненко

Повестка дня:

1. Анализ работы с обращениями граждан за 2025 год, принятие решений по улучшению качества и доступности медицинской помощи.
2. Расширение функционала МИС «Инфоклиника» в части оказания медицинских услуг.
3. Об итогах организации и работы детской стоматологии на базе обособленного структурного подразделения.

Рассмотренные вопросы:

1. По первому и второму вопросу слушали О.А.Санникову-заместителя главного врача по КЭР.

- Она провела анализ о работе с обращениями граждан в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №7» за 2025 год. За 2025 год в учреждение поступило 118 обращений, из них: 9 устных и 109 письменных обращений. Анализ прилагается. Разбор каждого заявления, поступившего устно, по почте или принесенного лично, проводится в соответствии с нормативной документацией и в установленные сроки.

- Запущен функционал медицинских услуг и бухгалтерского учета в МИС «Инфоклиника» во всех подразделениях поликлиники. Запланировано с 01.06.26г. В Чернышковском стоматологическом отделении оформлять платные медицинские услуги в системе МИС «Инфоклиника». Это позволит в единой системе лучше видеть и анализировать весь спектр услуг, оказываемых пациентам, что помогает вовремя принимать управленческие решения.

2. По третьему вопросу слушали В.В.Степаненко,заведующего детским стоматологическим отделением 2

Она провела анализ показателей организации и лечебно-профилактической помощи детям за 2025 год в сравнении с 2024 годом.Для повышения доступности,контроля и качества оказания стоматологической помощи детскому населению,были проведены реорганизационные мероприятий в 2025 году,основная цель которых удовлетворение спроса населения на стоматологические услуги детскому населению в районе.Организован прием врачей-стоматологов детских, работающих в стоматологических кабинетах школьных учреждений, в поликлинике посменно.Для улучшения оснащения стоматологического детского отделения в 2025 году осуществлялась закупка оборудования.Проводятся плановые обучения сотрудников отделения.Отчет прилагается.

Решили:

1. Совершенствовать и повышать эффективность работы с обращениями граждан: обеспечить оперативное решение вопросов по оказанию медицинской помощи непосредственно в учреждении здравоохранения,на рабочих местах.
2. Активизировать работу по профилактике стоматологических заболеваний детского населения с привлечением средств массовой информации.
3. Активно вести программу наставничества над молодыми специалистами для улучшения кадрового потенциала врачей,ускоряя их профессиональное становление и адаптацию,а также повышая мотивацию к эффективной и долгосрочной работе.

Председатель



М.Н.Дронкина

Секретарь



И.А.Карпова